

## **Informativa resa ai sensi degli articoli 13-14 del GDPR 2016/679 (GDPR)**

Egregio Fornitore,

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso, ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, si informa quanto segue:

### **1. Finalità del Trattamento**

I dati da Lei forniti verranno utilizzati allo scopo e per il fine di

- a) la gestione amministrativa;
- b) l'interazione con i nostri siti web aziendali;
- c) l'inserimento nelle anagrafiche nei database informatici e/o analogici aziendali o di terze parti coinvolte nel processo di erogazione del servizio;
- d) la conclusione dei contratti e la gestione degli ordini;
- e) l'elaborazione di statistiche interne;
- f) l'emissione di documenti fiscali;
- g) la tenuta della contabilità ordinaria e iva;
- h) la gestione di incassi e pagamenti;
- i) l'esecuzione dei servizi;
- l) scambio di comunicazioni inerenti l'attività economica, amministrativa e commerciale dell'azienda (via telefono, chat, IM, social media, social network, posta, corriere, e-mail);
- m) finalità di marketing compresa la realizzazione e diffusione di immagini in eventi promozionali;
- n) finalità legate alla normative antiriciclaggio;
- o) tutela del credito, anche mediante comunicazione dei dati relativi ai pagamenti alle società di informazione commerciale per la valutazione di solvibilità e delle abitudini di pagamento;
- p) soddisfare gli obblighi previsti dalle norme di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche e fiscali.

A seconda della finalità considerata, la base giuridica del trattamento è costituita dalla Legge, dal contratto con l'interessato, dal legittimo interesse del titolare o dal consenso dell'interessato. I legittimi interessi perseguiti dal titolare consistono nel marketing diretto (nei limiti consentiti dalla Legge), nella verifica delle funzionalità del sito e suo miglioramento, nella tutela del patrimonio aziendale e nell'ottimizzazione delle comunicazioni commerciali.

### **2. Modalità del Trattamento**

Il trattamento è realizzato per mezzo di qualsiasi operazione o complesso di operazioni, compiute con l'ausilio di processi automatizzati e anche in modalità analogica, applicate ai dati personali o a insiemi di dati personali, adottando le idonee misure di sicurezza, volte a prevenire usi illeciti o perdita dei dati, nonché accessi non autorizzati.

I dati raccolti sono trattati presso la sede del Titolare del Trattamento, e presso il datacenter del cloud Hosting dei nostri sistemi informatici (Aruba S.p.A con sede in Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente n.53), che è responsabile del trattamento dei dati e si trova nello Spazio Economico Europeo ed agisce in conformità delle norme europee.

### **3. Conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 1 sono obbligatori per tutto quanto concerne la conclusione di contratti e la erogazione dei servizi tipici della nostra attività; l'eventuale rifiuto dell'autorizzazione comporta la impossibilità alla esecuzione della prestazione.

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario a perseguire ogni singola finalità oppure, cessata la finalità del trattamento, per il tempo imposto e/o consentito dalla Legge, ad esempio per ragioni fiscali oppure per la durata di termini prescizionali o di decadenza legati al rapporto contrattuale o extra-contrattuale. Qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, ciò può avvenire perché reperiti da altre fonti, ad esempio i pubblici registri da cui i dati siano stati tratti, nei limiti consentiti dalla Legge.

### **4. Comunicazione e diffusione dei dati**

I dati personali dell'interessato potranno essere comunicati a terzi, laddove necessario:

- Alle aziende nostre mandanti o attraverso le quali vengono espletate le formalità relative alla erogazione dei nostri servizi (sistemi di prenotazione dei servizi dei vettori, Tour Operator, Catene Alberghiere e fornitori diversi)
- A tutti i soggetti, pubblici e privati, ai quali l'accesso ai dati personali dell'interessato è riconosciuto da disposizioni di legge o per ordine dell'autorità amministrativa e/o giurisdizionale;
- Agli incaricati del trattamento, ai dipendenti, collaboratori e fornitori della Conigliaro Viaggi, nell'ambito delle loro mansioni e del rapporto contrattuale con essi esistente, per l'esecuzione degli obblighi contrattuali con l'interessato;
- Agli uffici postali, spedizionieri e corrieri, ove necessario all'invio di documentazione o altro materiale all'interessato;

- Ai soggetti giuridici, pubblici e privati (ad esempio, con elencazione non tassativa, studi legali o commerciali, Camere di Commercio, Autorità, etc), laddove necessario all'espletamento dell'attività svolta dalla Conigliaro Viaggi per le finalità enunciate al punto 1;
- Istituti bancari;
- Service e internet provider;

I dati non sono soggetti a diffusione, ad esclusione dei dati che l'Utente volontariamente pubblica mediante commenti e recensioni sulle pagine di mezzi di comunicazione sociale (social network) della Conigliaro Viaggi.

**5. Titolare del Trattamento**

Il titolare del trattamento dei dati personali ai sensi delle leggi vigenti è l'amministratore della Conigliaro Viaggi, Marco Conigliaro, Viale Scala Greca, 328, Siracusa (SR) contattabile presso la nostra sede.

**1. Diritti dell'interessato**

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- j) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata a Conigliaro Viaggi, all'indirizzo postale della sede legale o all'indirizzo mail [privacy@coviaggi.it](mailto:privacy@coviaggi.it)

Dichiaro di aver ricevuto l'informativa e manifesto la mia volontà al trattamento dei miei dati personali come segue

per la finalità amministrativa e la erogazione dei servizi (obbligatorio)	ACCETTO	NON ACCETTO
per la cessione a soggetti terzi coinvolti nella procedura di erogazione dei servizi (obbligatorio)	ACCETTO	NON ACCETTO

Firma \_\_\_\_\_